

お客様 各位

江藤電気(株)

2022年07月22日

I/V変換器(6020A)をご使用のお客様へ
お詫びとお知らせ

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

弊社のI/V変換器6020Aにおきまして、抵抗値許容誤差(±0.1%)に不適合があり抵抗値250Ωの誤差が-0.1%~-0.3%(249.75Ω~249.25Ω)あることが判明しました。

現在お持ちの6020Aをプロセス出力4~20mAに接続した場合、20mA入力時において5000mV出力に対し4995mV~4985mVを出力します。

不適合に該当する6020Aの納品時期及び処置、原因について、下記の通りご連絡いたします。

敬具

記

1. 不適合に該当する6020Aの納品時期

2022年2月以降に納品された6020Aです。

2. 処置

抵抗値誤差±0.1%(250.25Ω~249.75Ω)の6020Aに交換します。

3. 原因

今回の不具合は許容誤差0.1%と1%の抵抗を組み合わせ調整し250Ω±0.1%を作るところ、許容誤差0.1%の抵抗を2個使用し、且つ検査工程に不備があった為、250Ωに対し誤差が-0.2505~-0.7495Ωの6020Aが納品されています。

今後生産する6020Aケースには製造年月を記載し、出荷までの経過を記録します。

お客様には、大変なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事態を起こすことの無いよう、これまで以上に製品の品質管理を徹底してまいりますので、今後ともお引き立てを賜ります様、よろしく申し上げます。

お問合せ先

〒181-0004 東京都三鷹市新川1-10-16

江藤電気株式会社

デザインエンジニアリング部

TEL: 03-3305-2219

担当者: 森田

対応時間: 月~金曜日(祝日は省く) 9時~17時